



RETIRO DE PRODUCTO DEL MERCADO DE LA MOISÉS PORTÁTIL PARA SIESTAS PILLO: CÓMO DESHABILITAR SU PRODUCTO

Para recibir su reembolso/vale, **usted debe deshabilitar** la **moisés portátil para siestas Pillo, Modelo N.º 12132125**—mostrado a continuación—y proporcionar una prueba a la compañía.



Por favor, complete los siguientes pasos:

1. Regístrese para la retirada del producto al www.evenflo.com o llamando al 1-800-233-5921 de 9 am a 5 pm EST. Cuando se registre para la retirada del producto, se le dará un código de confirmación. **Anote ese código**, ya que lo necesitará en un futuro. También se le dará un sobre prepagado para que nos devuelva el producto, si decide utilizar ese método.
2. Abra su moisés portátil para siestas Pillo de manera tal que se parezca a la foto de arriba.
3. Desabroche la almohadilla del asiento y retírela de la parte inferior del Pillo.
4. Con unas tijeras, corte la almohadilla del asiento, como se muestra a continuación, y corte alrededor del borde de la parte inferior del asiento Pillo quitando toda la zona inferior del producto Pillo, como se muestra a continuación. Su almohadilla y el fondo del asiento deben parecerse a estas fotos cuando termine de cortar:



5. Usando un marcador, escriba su código de confirmación de retirada del producto en la almohadilla y en el fondo del asiento, como se muestra a continuación:



6. Tome dos fotos de: (1) la almohadilla y el fondo del asiento con el código, y (2) de su comprobante de compra.
7. Envía sus dos fotos por correo electrónico a parentlink@evenflo.com.
8. Si no tiene acceso al correo electrónico o elige la opción de enviar por correo postal la almohadilla de su asiento durante el registro, sátese los pasos 6 y 7. En su lugar, envíe su almohadilla del asiento y el fondo del asiento Pillo y una copia de su comprobante de compra en el sobre prepagado que le enviamos cuando se registró para el retiro.

Una vez que Evenflo reciba sus fotos aceptables o la devolución del correo, la empresa emitirá su reembolso o vale en un plazo de 30 días.