

**Estimado consumidor de productos Evenflo:**

Evenflo diseña, fabrica y somete a pruebas estos productos teniendo la seguridad como prioridad número uno. Por lo tanto, es con suma precaución que Evenflo ha decidido retirar del mercado ciertos modelos 2011-2014 de asientos convertibles para el automóvil y asientos elevadores con arnés que se identifican abajo por nombre, prefijo de número de modelo y fecha de fabricación.

La liste des noms de modèle, préfixes de numéro de modèle et dates de fabrication suivante fournit les directives permettant de déterminer si votre siège risque d’être concerné par ce rappel.

- Si le nom du modèle de votre siège et/ou le préfixe du numéro de modèle figurent ci-dessous ET si la date de fabrication de votre siège est comprise dans les dates de fabrication concernées, nous vous prions de visiter **www.buckle.evenflo.com** ou d’appeler le 1-800-490-7591 pour déterminer si votre siège est concerné par ce rappel. Par mesure de prudence, Evenflo a inclus la plus vaste fourchette de dates possibles pour chaque catégorie de modèle, mais votre siège particulier peut ne pas être concerné par ce rappel.
- Si le nom de modèle de votre siège et/ou le préfixe du numéro de modèle figurent ci-dessous, mais si la date de fabrication de votre siège n’est pas comprise dans la fourchette des dates de fabrication concernées, votre siège N’EST PAS concerné par ce rappel.

Nombre del modelo	Prefijo del número de modelo	Fechas de fabricación afectadas
Momentum 65, Momentum 65 LX y Momentum 65 DLX	385	3/4/2013 hasta 8/26/2013
Chase, Chase LX y Chase Select	306	6/12/2012 hasta 10/3/2013
Chase LX y Chase DLX	329	8/23/2011 hasta 3/3/2014
Maestro y Maestro Performance	310	8/22/2011 hasta 10/17/2013
Symphony 65, Symphony 65 E3, Symphony LX, Symphony DLX y Snugli Todo en uno	345 o 346	10/2/2012 hasta 8/26/2013
Titan 65 y SureRide DLX	371	6/20/2012 hasta 10/17/2013
Secure Kid LX, Secure Kid DLX, Secure Kid 100, Secure Kid 300, Secure Kid 400 y Asiento elevador Snugli	308	12/13/2011 hasta 3/3/2014

Estos modelos selectos usan una hebilla para la entrepierna del arnés que puede presentar resistencia al desabrocharla con el tiempo, debido a la exposición a diversos contaminantes (como alimentos y bebidas) que están presentes al usar el asiento convertible para el automóvil o asiento elevador con arnés diariamente con niños pequeños. Esta condición podría dificultar retirar al niño del vehículo. No existe tal riesgo si la hebilla funciona normalmente. Estos asientos convertibles para el automóvil y asientos elevadores con arnés cumplen todos los requisitos a prueba de colisiones bajo la norma federal de seguridad FMVSS 213 y pueden seguirse usando para transportar a su niño con seguridad si no ha experimentado dificultades al desabrochar la hebilla. Lo que es más importante, Evenflo no ha recibido informes de lesiones en niños relacionadas con el uso de esta hebilla en los asientos sujetos a este retiro de producto del mercado.

Evenflo está proporcionando a los consumidores que poseen asientos afectados un kit de reparación, sin cargo, que incluye una nueva hebilla de reemplazo e instrucciones para instalarla. El kit de reparación está disponible solicitándolo a Evenflo en **www.buckle.evenflo.com** o llamando al 1-800-490-7591. No devuelva estos asientos convertibles para el automóvil ni asientos elevadores con arnés a la tienda donde los compró. Si experimenta dificultades para desabrochar la hebilla antes de que llegue el kit de reparación, limpie la hebilla para mitigar el problema. Puede encontrar instrucciones para limpiar la hebilla en **www.buckle.evenflo.com**.

Damos gran importancia a su confianza en nosotros, y le pedimos disculpas por cualquier molestia o inquietud que este asunto le haya causado a usted y a su familia.

Evenflo está llevando a cabo este retiro voluntario de producto del mercado en coordinación con la Administración Nacional Estadounidense de Transporte y Seguridad en Carreteras (“NHTSA”).