

Estimado consumidor valioso de Evenflo:

Con mucha precaución, Evenflo Company, Inc. está llevando a cabo el retiro de un producto del mercado voluntariamente, en cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos (CPSC), de la **moisés portátil para siestas Pillo, Modelo No. 12132125** (en una etiqueta en la pata del producto).



Se han reportado la muerte de bebés con productos para dormir inclinados de otros fabricantes, después de que los bebés se hayan virado de la espalda al estómago o de lado, o en otras circunstancias. Se han vendido aproximadamente 3100 unidades en los Estados Unidos. **Es importante señalar que no se ha informado de ninguna lesión en la moisés portátil para siestas Pillo.**

Si ha comprado la moisés portátil para siestas de Pillo, Evenflo le ofrece un reembolso de \$75.00 con un comprobante de compra en los últimos 12 meses, o un vale de \$75.00 si lo compró hace más de 12 meses para utilizarlo en línea en [www.evenflo.com](http://www.evenflo.com). El comprobante de compra incluye: un recibo de compra, una notificación de envío en línea, el registro del producto o un registro de regalos que muestra aproximadamente cuándo se recibió el producto. Para inscribirse en el retiro del producto, por favor visita [www.evenflo.com](http://www.evenflo.com) o llame al centro de servicios al consumidor Parentlink de Evenflo al 1-800-233-5921 de 9 am a 5 pm EST.

Para recibir su reembolso/vale, debe deshabilitar el Pillo. Cuando se registre para la retirada, tendrá dos opciones para demostrar que su producto ha sido deshabilitado: (1) tome dos fotos como se indica en las instrucciones en línea y envíelas por correo electrónico a [parentlink@evenflo.com](mailto:parentlink@evenflo.com) o (2) haga que le envíen por correo un sobre de devolución que contendrá las instrucciones para desactivar la moisés portátil para siestas de Pillo y un sobre prepagado para devolver partes del producto a Evenflo. Cuando se registre para el retiro del producto, seleccionará una de estas opciones. Una vez que Evenflo reciba sus fotos aceptables o la devolución del correo, la empresa emitirá su reembolso o vale en un plazo de 30 días. Visita [www.evenflo.com](http://www.evenflo.com) para ver las instrucciones detalladas de cómo deshabilitar su producto de Pillo.

La seguridad de usted y de sus hijos es la prioridad de Evenflo. Valoramos su confianza en nosotros, y nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto pueda causar.